**Paciente Particular SP Maior de 18 anos:**

Olá, Sr(a). (informar ou preencher com o nome do cliente), tudo bem?

Falo da central de atendimento do Blanc Hospital de São Paulo.

Estou entrando em contato referente ao procedimento pré-agendado conosco no dia (informar a data prevista da cirurgia sem horário).

Por gentileza, poderia confirmar seu nome completo para maior segurança das suas informações?

Para darmos continuidade ao seu atendimento, precisaremos coletar alguns dados pessoais. Informamos que, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018), todas as informações fornecidas serão tratadas com sigilo e utilizadas exclusivamente para fins relacionados ao seu atendimento.

Você está ciente e autoriza o uso dos seus dados conforme descrito?  
👉 Por favor, responda SIM para autorizar ou NÃO caso não autorize.  
  
IMPORTANTE: Este contato está sendo realizado para as orientações do HOSPITAL. Referente a data, horário, dúvidas e orientações quanto ao PROCEDIMENTO devem ser confirmadas diretamente com seu médico e/ou consultório.

ORIENTAÇÕES PRÉ- CIRÚRGICAS:

• Orientamos a chegar com 2h de antecedência do horário do início do procedimento informado pelo seu médico, devido à rotina administrativa e de admissão, para que não ocorram atrasos;

• Av. dos Bandeirantes, 679 - Vila Olímpia, São Paulo - SP, 04553-010;

• Ao sinal de sintomas, como dor de garganta, tosse, perda do olfato/paladar ou febre, comunique seu médico;

• Se necessitar suporte para mobilidade, avise o Hospital previamente através da Central de Atendimento;

• No caso de fazer uso de medicamento contínuo, avise no setor de admissão, no dia do seu procedimento.

Orientações sobre a Alta

**Para pacientes que pernoitam:**  
• Pacientes com alta médica devem realizar o checkout até no máximo às 10h do dia seguinte, após este horário será cobrado uma diária extra de acordo com a acomodação.  
  
**(Para pacientes com alta no mesmo dia)**:  
• Devem realizar o checkout até no máximo 1 hora após o horário informado pelo médico.  
  
**Informamos que não é obrigatório acompanhante para a internação, entretanto é obrigatório ter acompanhante para a alta.**

• O CONTRATO foi enviado SOMENTE PARA LEITURA ANTECIPADA.

Lembrando que as informações e contrato são apenas para leitura, NÃO sendo necessária a impressão.

• As demais orientações serão enviadas aqui, pedimos que leia com atenção para vivenciar uma melhor experiência.